

Пункт 19 с) Раскрытие информации филиалом АО «РСК Ямала» в г. Салехард за 2020 г.

4.1. Информация о количестве обращений потребителей услуг за 2020 г. в филиале АО «РСК Ямала» в г. Салехард

№	Показатель	Формы обслуживания														
		очная			заочная			электронная форма с использованием			Письменная форма с			Прочее		
		N- 1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя %	N- 1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя %	N- 1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя %	N- 1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя %	N- 1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.	Всего обращений потребителей, в том числе:	2334	913	-61	205	655	219	4	352	8700	0			305	113	-63
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0						0			0			0		
1.2	осуществление технологического присоединения (заявка на договор ТП)	476	140	-71		46		4	72	1700	0			0	31	
1.3	*коммерческий учет электрической энергии	0						0			0			0		
1.4	качество обслуживания	0						0			0			0		
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0			0			0			0			0		
1.6	Прочее (консультация по оказанию услуг "РСК Ямала" в г. Салехард, подписание договоров, актов о выполнении ТУ, выдачу дубликатов и т.п.)	1092	538	-51	0	609		0	103		0			305	82	-73
2.	Жалобы	0									0			0		
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0			0			0			0			0		
2.2.	осуществление технологического присоединения	0			0			0			0			0		

2.3	*коммерческий учет электрической энергии	0			0			0			0			0		
2.4	качество обслуживания	0			0			0			0			0		
2.5	Техническое обслуживание электросетевых объектов	0			0			0			0			0		
2.6	Прочее (указать)	0			0			0			0			0		
3.	Заявка на оказание услуг	766	235	-69		0		0	177		0			0		
3.1	по технологическому присоединению (заявка на проверку ТУ)	409	117	-71	0	0		0	84		0			0		
3.2.	на заключение услуг по передаче электрической энергии	0			0	0					0			0		
3.3	*организация коммерческого учета электрической энергии	0			0	0					0			0		
3.4	Прочее (заявление на дубликат ТУ)	357	118	-67	0	0		0	93		0			0		

Исполнитель: Канавина Л.А.

\*Деятельность по коммерческому учету электрической энергии передано в АО "Салехардэнерго"